

■ 前提条件

- ① 本サービスは、当社と年間契約・サービス契約を結ばれているお客さま向けのリーズナブルな「スポット・サポート」サービスです。
- ② 具体的には、「WebStation」「AWSクラウド」や、その他当社が指定する年間契約を締結しているお客さまが対象となります
- ③ サポートのご依頼・作業内容・その後の記録・費用は、すべて専用の会員制Webサイトで管理されます(本契約期間中)。
- ④ 本料金表はあくまで参考価格です。実際のサポート内容にそって、都度見積・合意の上、サポート作業を開始します。
- ⑤ 最低工数=1時間単位です。サポート・作業の課題の単位をインシデントと呼び、インシデント単位で課金されます。
- ⑥ 本サービスは「準委任契約」です。当社は善管注意義務を負いますが、結果を保証するものではありません。予めご承知おきください。
- ⑦ 上記⑥により、万一理想的な結果を得られなかった場合でも、実施済みの作業・サポートについては請求の対象となりますので、予めご承知おきください。
- ⑧ 当日受付・当日仕上げ、土日祝対応、早朝深夜対応、有人配置などにつきましては、上記以外に特別料金(特急料金)をいただきます。
※ 特別料金(特急料金) = 本料金表規定料金の 50%~100% 増し。
- ⑨ 本サービスの最低契約期間は、1年~となります。以降、自動更新。

■ 基本料金

※サポート・作業の有無にかかわらず、本サービスに必要な毎月もしくは1回の基本料金です。

| コース | 基本料金 | 内訳 |
|---------------------|---------|-------------|
| オンラインサポート (オンライン限定) | ¥16,000 | 月額基本料金、税別 |
| オンサイトサポート (お客さま先訪問) | ¥32,000 | 訪問1回基本料金、税別 |

上記のコース別基本料金に、下記のインシデント料金が加算された金額が、実際のご請求金額となります。

■ 基本単価

※実際の個別のサポート・作業に必要な料金の1時間単価です。

| 分野 | 人月単価 | 人日単価 | 1時間単価 |
|------------------------|----------|---------|--------|
| Design | ¥800,000 | ¥40,000 | ¥5,000 |
| System & Network | ¥800,000 | ¥40,000 | ¥5,000 |
| Consulting & Marketing | ¥900,000 | ¥45,000 | ¥5,625 |

■ インシデント料金表

※実際は、作業前に、その都度お見積と合意を得ます。また、下記は<一例>であり、実際の作業内容により工数・料金は都度変動します。

● Design

| No, | 作業費目 | 参考工数・最小発注単位 | 時間単価 | 時間 | 料金(費用) |
|-----|----------------------------------|-----------------------|--------------|--------|-------------------|
| 1 | 当社制作既存サイトの更新／テキスト・リンクの更新 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1画面につき、1箇所以内 | ¥5,000 | 1.00 ～ ¥5,000 ～ |
| 2 | 他社制作既存サイトの更新／テキスト・リンクの更新 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1画面につき、1箇所以内 | ¥5,000 | 2.00 ～ ¥10,000 ～ |
| 3 | 当社制作既存サイトの更新／画像の更新 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1画面につき、1点以内 | ¥5,000 | 2.00 ～ ¥10,000 ～ |
| 4 | 他社制作既存サイトの更新／画像の更新 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1画面につき、1点以内 | ¥5,000 | 4.00 ～ ¥20,000 ～ |
| 5 | 当社制作既存サイトの更新／添付ファイルの更新 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1画面につき、1点以内 | ¥5,000 | 1.00 ～ ¥5,000 ～ |
| 6 | 他社制作既存サイトの更新／添付ファイルの更新 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1画面につき、1点以内 | ¥5,000 | 2.00 ～ ¥10,000 ～ |
| 7 | 当社CMSによる更新作業／既存ページの更新 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1ページ以内 | ¥5,000 | 1.00 ～ ¥5,000 ～ |
| 8 | 当社CMSによる更新作業／新規ページの制作 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1ページ以内 | ¥5,000 | 3.00 ～ ¥15,000 ～ |
| 9 | Googleアナリティクス導入 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1サイト以内 | ¥5,000 | 10.00 ～ ¥50,000 ～ |
| 10 | Googleアナリティクスによるアクセスログ分析の集計 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1サイト以内 | ¥5,000 | 5.00 ～ ¥25,000 ～ |
| 11 | Googleマップ、Yahoo!マップ、Youtubeの埋め込み | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1画面につき、1箇所以内 | ¥5,000 | 2.00 ～ ¥10,000 ～ |
| 12 | 動画制作・Flashコンテンツの新規制作 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1画面につき、1点以内 | | 別途お見積 |
| 13 | ナビゲーション、メニューの変更 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1サイト以内 | | 別途お見積 |
| 14 | レスポンスウェブ対応 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1サイト以内 | | 別途お見積 |
| 15 | デザイン提案 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1サイト以内 | | 別途お見積 |

| | | | | |
|----|--|-----------------------|--------------|-------|
| 16 | サイトマップ、ファイルリストの作成 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1サイト以内 | 別途お見積 |
| 17 | CSS,JavaScriptの導入 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1画面につき、1箇所以内 | 別途お見積 |
| 18 | コンテンツのリライト キーワード&ディスクリプションのバージョンアップ | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1サイト以内 | 別途お見積 |
| 19 | Webフォームの導入 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1画面につき、1箇所以内 | 別途お見積 |
| 20 | アンケート機能の導入 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1サイトにつき、1点以内 | 別途お見積 |

● System & Network

| No. | 作業費目 | | 参考工数・最小発注単位 | 時間単価 | 時間 | 料金(費用) |
|-----|---------------------|-----------------------|-------------------|--------|---------|-----------|
| 101 | 当社開発の既存システムの変更 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1システムにつき、1機能以内 | ¥5,000 | 4.00 ~ | ¥20,000 ~ |
| 102 | 他社開発の既存システムの変更 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1システムにつき、1機能以内 | ¥5,000 | 8.00 ~ | ¥40,000 ~ |
| 103 | 当社導入システムの新規プログラムの開発 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1システムにつき、1機能以内 | ¥5,000 | 8.00 ~ | ¥40,000 ~ |
| 104 | 他社導入システムの新規プログラムの開発 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1システムにつき、1機能以内 | ¥5,000 | 16.00 ~ | ¥80,000 ~ |
| 105 | 当社導入サーバの設定変更 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1サーバにつき、1設定以内 | ¥5,000 | 2.00 ~ | ¥10,000 ~ |
| 106 | 他社導入サーバの設定変更 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1サーバにつき、1設定以内 | ¥5,000 | 6.00 ~ | ¥30,000 ~ |
| 107 | AWSインスタンスの初期構築と設定 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1インスタンス以内 | | 別途お見積 | |
| 108 | 既存AWSの設定変更 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 2インスタンス以内 | ¥5,000 | 4.00 ~ | ¥20,000 ~ |
| 109 | ミドルウェアのインストールと初期設定 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1サーバにつき、1インストール以内 | ¥5,000 | 16.00 ~ | ¥80,000 ~ |
| 110 | SSL,TSLの設定 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1サーバにつき、1証明書以内 | ¥5,000 | 16.00 ~ | ¥80,000 ~ |
| 111 | IP設定・IP制限の設定 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1サーバにつき、1IP以内 | ¥5,000 | 4.00 ~ | ¥20,000 ~ |
| 112 | DNSの設定 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1FQDN以内 | ¥5,000 | 4.00 ~ | ¥20,000 ~ |

| | | | | | | |
|-----|------------------------------|-----------------------|---------------|--------|---------|-----------|
| 113 | DB設定の変更、DBバックアップ作業 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1DB、1インスタンス以内 | ¥5,000 | 8.00 ～ | ¥40,000 ～ |
| 114 | ログデータの取得作業 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1サーバ、1ログ種以内 | ¥5,000 | 8.00 ～ | ¥40,000 ～ |
| 115 | cronの設定 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1サーバ、1ルーチン以内 | ¥5,000 | 4.00 ～ | ¥20,000 ～ |
| 116 | サーバ処理スクリプトの開発と設置 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1サーバ、1ルーチン以内 | ¥5,000 | 10.00 ～ | ¥50,000 ～ |
| 117 | サーバ監視の導入 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1サーバ、1ルーチン以内 | ¥5,000 | 6.00 ～ | ¥30,000 ～ |
| 118 | その他、System & Network にかかわる作業 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1課題 | | | 別途見積 |

| ● Consulting & Marketing | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------|------|----|--------|
| No, | 作業費目 | | 参考工数・最小発注単位 | 時間単価 | 時間 | 料金(費用) |
| 201 | Webサイトに関するコンサルティング(定量分析) | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1回実施 | | | 別途見積 |
| 202 | Webサイトに関するコンサルティング(定性分析) | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1回実施 | | | 別途見積 |
| 203 | SEO分析 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1回実施 | | | 別途見積 |
| 204 | Adwords広告の運用 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1回実施 | | | 別途見積 |
| 205 | ペネトレーションテスト(疑似攻撃テスト)の実施 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1回実施 | | | 別途見積 |
| 206 | Googleスピードテストの実施 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1回実施 | | | 別途見積 |
| 207 | ガイドライン・規約策定支援 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1回実施 | | | 別途見積 |
| 208 | バックアップ機構の見直し | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1回実施 | | | 別途見積 |
| 209 | 各種リサーチ | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1回実施 | | | 別途見積 |
| 210 | その他、新規コンサルティング・マーケティング支援 | ※別途、専用Webにて要件をいただきます。 | 1回実施 | | | 別途見積 |