

こんなサポート  
欲しかった!

ちょこっと

クラウド時代の新型サポートサービス

# ONs@po おんさぽ

ちょこっと

- ✓ 足りないリソースを買う。
- ✓ コストはできればがいい。

ちょこっと

●本書のバージョン  
2015.09.28 初版  
2016.06.17 第2版

シーライヴは、Ver.21.0 へ

20 Live  
anniversary

シーライヴ株式会社

# こんなお悩みありませんか？



クラウドサーバ設定・管理の一部分だけ教えてほしい。



データベース移行の一部分だけ手伝ってほしい。



セキュリティ対策を進めていくのに、調査・検討や実施方法の企画・立案を手伝ってほしい。



デザイン制作やスクリプトの埋め込みなど、Webサイトの更新の一部分だけ手伝ってほしい。



ガイドラインや規約策定の作業を手伝ってほしい。



2段階認証・スマホ連携など、新しいしくみの導入について少しだけ手伝ってほしい。

スポット  
費用

こんないろんな **ちよこつと** を一時費用で  
すぐにやってもらえる先がないだろうか？



# こんなことをサポート



ちょこっと

AWS導入・運用をサポート。



ちょこっと

MySQL, PostgreSQLの導入・運用をサポート。



ちょこっと

さまざまなガイドライン・規約などの策定をサポート。



ちょこっと

Webサイトの一部開発・デザイン制作などをサポート。



ちょこっと

サーバやネットワークのセキュリティアップをサポート。



ちょこっと

スクリプト開発やスマホ決済の導入などをサポート。



ちょこっと

各種ICT課題についてコンサルを受けたい。



# 選べるサポート方法



## オンライン サポート

- ☑ ネット、電話によるサポートです。
- ☑ 専用の会員制Webで情報を共有します。
- ☑ スカイプの画面共有を使用することもあります。
- ☑ 最初に工数見積を合意してから作業に入ります。
- ☑ 基本料 + 作業時間単位の課金です。
- ☑ 委任・準委任契約です。  
\* 必ずしも結果を保証するものではありません。



## オンサイト サポート

- ☑ 現地訪問によるサポートです。
- ☑ 専用の会員制Webで情報も共有します。
- ☑ 最初に工数見積を合意してから作業に入ります。
- ☑ 基本料 + 作業時間単位の課金です。  
交通費が必要な場合もあります。
- ☑ 委任・準委任契約です。  
\* 必ずしも結果を保証するものではありません。



\* 詳細は、<ONs@po (おんさぽ) 前提条件・標準料金表>をご覧ください。

# 料金

## WWW オンラインサポート

月額基本料： **¥12,000** (税別)

個別サポート料金： 別紙インシデント料金表による。

- 作業前にお見積・合意をします。
- 月額固定のコースも設定できます。



## オンサイトサポート

1回訪問基本料： **¥22,000** (税別)

個別サポート料金： 別紙インシデント料金表による。

- 作業前にお見積・合意をします。
- 月額固定のコースも設定できます。

\* 詳細は、<ONs@po (おんさぽ) 前提条件・標準料金表>をご覧ください。

# 実際のサポート例 ①



**\* 上記は、お客さまからのご依頼の例。**

- ① IP制限設置のご依頼。
- ② ログファイル削除方法の手順を知らせるご依頼。

**※上記で約8時間相当の料金。**

# 実際のサポート例 ②

OFFLINE Re: [redacted] D [redacted]

[redacted]

いつもお世話になっております。シーライヴ株式会社の [redacted] です。

さっそくですが、お電話でお尋ねいただきましたDBの取得ですが、下記の記事にて、前回お送りいただいているようです。

[redacted] 561

多少前のもかもしれませんが、すでに release のDBのバックアップファイルがサーバ内にあるかと思えます。

上記記事でいう、 [redacted] の場所です。

ここに最近の [redacted] のバックアップデータがありましたら、それをBBSにアップいただければ結構です。

「古い」とお感じになられましたら [redacted] いただき、そこで release のバックアップデータを作成いただくと、 [redacted] に直近のものが保存されます。

[redacted] のマニュアルは以前にお送りしたものです。

取り急ぎ、上記につきご連絡いたします。  
何卒よろしくお願い申し上げます。

[redacted]

**\* 当社からのサポートの例。**  
①DBサーバからバックアップファイルを取得する方法をお知らせする。  
※上記で約4時間相当の料金。

# 当社のサポート実績



新聞社・スポーツ新聞。



Olympicで、現地からのライブ更新。



大学・研究機関。

銀行・信用金庫。



大学病院・総合病院。

メーカー・通販。



創業以来約20年の経験がモノをいいます。