

| WebStation | | 本書のタイトル | WebStationサービス一覧・サービスレベル | | | 会社名 | シーライヴ株式会社 大阪本社 |
|---|--|---|--------------------------|-------|--------------|--|----------------|
| | | 本書の更新日 | 2009年11月9日 | バージョン | 2.0 | 部署名 | 戦略マーケティング局 |
| | | 担当者 | | | | | |
| WebStationサービス一覧 | | | | | | | |
| 「WebStation (ウェブ・ステーション)」は、CMS・ホスティング・アクセスログ分析などが一体となったオールインワン型のクラウドサービスです。 | | | | | | | |
| 番号 | サービス分類 | 詳細 | | | 月額利用料に含むサービス | ご留意事項 | |
| 1 | 【CMS】 このCMS (コンテンツ・マネジメント・システム) が、WebStationの中心的サービスです。 | 【CMS基本機能】 別紙に定める「WebStation機能一覧」にそった基本機能については、月額利用料の中に含まれます。ただし、お客様独自の機能追加があった場合は、月額費用が増額される場合がございます。標準でSSLに対応しております。 | | | ○ | ※WebStation導入の前提条件として、初期開発費用が必要です。初期開発は、ご希望の機能(基本機能内か、追加機能が必要か)や、CMS対応ページの内容、テンプレートの量などに応じて別途費用をお見積りいたします。また、CMSにお客様独自の機能追加があった場合は、月額費用が増額される場合がございます。 ※標準のSSLは、「RapidSSL」です。別ブランドをご指定の場合は、別途費用が必要です。 | |
| 2 | | 【オリジナルデザイン・テンプレートの適用】 お客様の現在のWebサイトのデザイン・テンプレートをそのままWebStationに継承する場合や、オリジナルデザイン・テンプレートを制作・改編などして、WebStationに適用する場合は、そのカスタマイズ費用は月額利用料とは別途の費用が必要です。 | | | × | ※現状のデザインテンプレートをそのまま継承する場合でも、WebStationに適用するためのカスタマイズ費用は、別途お見積りとなります。 | |
| 3 | | 【CMSへのデータ入力代行】 お客様に代わって、CMSへの登録代行など、Web制作全般の作業を代行いたします。別途お見積りいたします。 | | | × | ※入力代行のデータ量や期間、人員の配置などによって、別途お見積りいたします。 | |
| 4 | 【ホスティング】 WebStation専用のホスティングサービスです。WebStation内でご利用されるWebサーバおよびデータベースサーバのご利用データ量により、4種類のコースをご用意しております。 | 【定量データコース】 【1GBコース】 【2GBコース】 【4GBコース】 【6GBコース】 の4種類のコースをご用意しております。 | | | ○ | ※当初お申し込みのデータサイズを超えた場合は、翌月から月額利用料が変更となりますので、予めご承知おきください。 ※お客様がご利用のデータ量・データ領域は、毎月月末に弊社にて測定いたします。 | |
| 5 | | 【データ増量】 【6GBコース】以上のデータ領域をご利用になる場合。 | | | × | ※左記は、いずれも別途お見積りとなります。 | |
| 6 | | 【専用サーバによるハウジング】 お客様専用のサーバをご用意いたします。 | | | × | | |
| 7 | | 【SSH接続サービス】 サーバにてSSHにて接続する設定をいたします。 | | | × | | |
| 8 | | 【接続元IPの制限サービス】 サーバに接続するIPを制限する設定をいたします。 | | | × | | |
| 9 | 【基本認証サービス】 お客様のWebサイトに基本認証を設置する場合。 | | | × | | | |
| 10 | 【アクセスログ分析】 WebStationが推奨するアクセスログ分析サービスです。原則として、お客様ご自身で分析を実施いただけます。弊社のアナリストが分析する場合は、別途費用が必要です。 | 【基本アクセスログ分析】 お客様自身にて、設置・運用・分析していただけます。弊社推奨のツールは、「Google Analytics」または「Yahoo! Japan アクセス解析」です。 ※弊社が設置・運用・分析を代行する場合は、別途費用が必要です。 | | | × | ※アクセスログ分析ツールのお申し込み・初期設定、設置・運用・分析につきましては、お客様ご自身にて実施していただきます。 ※上記作業の一部または、全部を弊社にご依頼いただく場合は、別途費用が必要です。 ※Webサーバのアクセスログ(生ログ)のご提供は、いたしておりませんので、予めご了承ください。 | |
| 11 | | 【アナリストによるレポート作成】 弊社アナリストが独自にレポートを作成いたします。 | | | × | ※左記は、いずれも別途お見積りとなります。 | |
| 12 | | 【アナリストによるレポート作成・コンサルティング】 弊社アナリストが独自にレポートを作成し、診断結果および改善点についてコンサルティングを実施いたします。 | | | × | | |
| 13 | 【その他のサービス】 WebStationでは、他にも各種の拡張性、カスタマイズをご用意いたしております。 | Webフォームとの連携 | | | × | ※左記は、いずれも別途お見積りとなります。 | |
| 14 | | ECサイトの構築 | | | × | | |
| 15 | | その他の業務系・Web系システムとの連携 | | | × | | |
| 16 | | CMSオペレーション教育支援、CMSオペレーターの派遣 | | | × | | |

備 考

- ① 上記、サービス一覧記載事項以外のサービスはお受けいたしておりません。
- ② WebStationは、上記のサービスのうち、「月額利用料に含むサービス」をトータルでご提供させていただくものです。一部だけの提供はお受けいたしておりません。
- ③ CMS以外で制作されたHTMLデータ、およびプログラムデータの、お客様独自の設置はセキュリティポリシー上禁止しております。詳しくは「WebStationご利用規約」をご覧ください。
- ④ WebStationでは、FTP・TELNET等によるサーバへのアクセスを禁止しております。SSH接続のみ許可しております。
- ⑤ WebStationは、弊社所定のIDCにてASPサービスとして提供することを前提としておりますので、ライセンスの販売はいたしません。
- ⑥ その他、詳しくは「WebStationご利用規約」をご覧ください。

WebStationサービスレベル

本書は、「WebStationご利用規約」第19条（サービスの種類および内容）、第21条（導入支援およびサポート）に関する説明資料です。

[1] 本サービスの種類および内容

- ① 本サービスは、CMS・ホスティング・アクセスログ分析などが一体となったオールインワン型のASPサービスです。
- ② 本サービスの種類および内容は、「WebStationサービス一覧」によります。
- ③ 上記②の詳細については、「WebStation機能一覧」および「WebStation公式サイト」をご覧ください。

[2] 本サービスの利用可能時間

- ① 「WebStationご利用規約」に定める場合を除いて、原則として24時間・365日のご利用が可能です。

[3] 本サービスの導入支援サービス

本サービスの導入支援をご希望のお客様には、以下の各項目について協議し、別途費用が必要です。

- ① 運用・操作指導（トレーニング）の内容。
- ② 運用・操作指導（トレーニング）の対象者。人数。また、当該対象者のWebスキル。
- ③ 運用・操作指導（トレーニング）の期間。
- ④ 運用・操作指導（トレーニング）の場所。設備など。
- ⑤ 運用・操作指導（トレーニング）の講師の要件・人数など。

[4] 本サービスのサポートサービス

当社が本サービスのサポートを提供する場合、その範囲と内容は以下の通りです。

[1] サポートの内容と種類

- ① 本サービスの利用方法に関する質問への回答および助言。
- ② 契約者設備の利用方法に関する質問への回答および助言。
- ③ 契約者設備の障害部位の切り分け、障害復旧に関する質問への回答および助言。
- ④ 新たに提供可能になった機能・サービスの、利用方法に関する質問への回答および助言。

[2] サポートの窓口・連絡先

- ① 電子メールで受け付けております。宛先は、<support@web-st.jp> です。
- ② WebStation公式サイト内の「サポートフォーム」からも受け付けております。

[3] サポートのサービス時間

- ① 土日祝祭日・お盆・年末年始を除く、平日月曜日～金曜日の午前10時～午後6時まで。

[5] 契約者PCの必要スペック

契約者は、以下の仕様を満たす契約者設備（PC）を設定・維持するものとします。

[1] 動作環境

- ① [CPU] Intel Pentium4 3.0GHz以上
- ② [メモリ] 2GB以上
- ③ [OS] Windows XP/Vista/7 のいずれか、および Mac OS X 以上
- ④ [ブラウザ] Internet Explorer 7 以上/Firefox 3 以上/Google Chrome 3 以上/Safari 4 以上
- ⑤ [Adobe Flash Player] バージョン10以上
- ⑥ [ウイルス対策] 必ずウイルス対策ソフトウェアがインストールされており、正常稼働している環境

[2] 電気通信回線

- ① [インターネット回線環境] ADSL：下り12MB/上り1MB以上の回線、もしくは光回線接続

[6] セキュリティ

当社は本サービス用設備等に関し、以下の措置を講じるものとします。

[1] ネットワーク環境

- ① SSL (Secure Socket Layer, 128Bit) による通信の暗号化。
- ② 米国GEOトラスト社のサーバ証明書を発行。
- ③ インターネットの接続環境にファイアウォールを設置。

[2] データセンターの仕様

- ① 耐震設計（震度8レベル）
- ② 自動火災報知設備、窒素ガス消火設備
- ③ 二重化電源、自家発電設備
- ④ IDカードおよび2種類の生体認証（掌形認証・血流認証）による入退室管理システム
- ⑤ 体重測定による連れ込み防止エントランスシステム
- ⑥ 24時間365日の有人警備、監視カメラによる常時監視

[7] データ管理

当社がデータのバックアップに関するサービスを提供する場合、サービスの内容は以下のとおりとします。

[1] データのバックアップ対象と保存期間

- ① Webサーバのデータは、24時間に一度バックアップを実施し、30日間保存します。
- ② データベースサーバのデータは、24時間に一度バックアップを実施し、30日間保存します。
- ③ WebStationサーバのデータは、24時間に一度バックアップを実施し、30日間保存します。
- ④ 当社がデータのバックアップを実施する際の免責事項は、「WebStationご利用規約」に従います。

[2] サービス終了時のデータの返還

当社は、契約者が希望する場合、バックアップ対象となったデータを有償で提供するものとします。その場合、以下の事項について事前に協議のうえ決定するものとします。

- ① 記録媒体
- ② データの形式・内容
- ③ データの提供方法
- ④ データの提供日
- ⑤ データの提供の料金および支払条件

[8] 秘密情報

当社は、「WebStationご利用規約」第37条（秘密情報の取り扱い）第2項の定めにもとづき、以下の情報を秘密情報として取り扱うものとします。

- ① 「WebStation利用申込書」
- ② 「WebStationサービス一覧」
- ③ 「WebStation機能一覧」
- ④ 「WebStationアカウント情報」

[9] サービスレベル指標

当社は、「WebStationご利用規約」第41条（サービスレベル）の定めにもとづき、以下の水準のサービスレベルを努力目標として掲げています。

- ① WebStationの一部またはすべての機能が、60分以上にわたって、月に2回以上発生しないこと。
- ② 契約者からのお問い合わせに対して、3営業日以上回答をお待たせないこと。
- ③ 契約者のカスタマイズ要件にできるだけ柔軟にお応えすること。